



## IL RUOLO DELLO PSICOLOGO NELLA PROGRAMMAZIONE SOCIO SANITARIA DELLE AMMINISTRAZIONI LOCALI

**Martedì, 10 dicembre 2013** ore 10<sup>00</sup> - 13<sup>00</sup>

Firenze Auditorium del Consiglio Regionale della Toscana - Via Cavour, 4

ore 10<sup>00</sup>

Saluti istituzionali e introduzione

**Ilaria Garosi** Assessore alle Politiche Sociali del Comune di San Gimignano

ore 10<sup>30</sup>

**Il Piano Socio Sanitario Integrato**

**Simone Naldoni** Componente IV Commissione del Consiglio Regionale della Toscana

**La professione dello psicologo: come utilizzare al meglio la risorsa**

**Sandra Vannoni** Presidente dell'Ordine degli Psicologi della Toscana

**Dalla tutela della professione alla tutela del cittadino**

**Maurizio Mattei** Vicepresidente dell'Ordine Psicologi della Toscana

Dibattito

ore 12<sup>30</sup> Conclusioni

**Luciano Bartolini** Sindaco di Bagno a Ripoli, Presidente SdS Fiorentina Sudest

La partecipazione è gratuita ma è necessario iscriversi tramite il sito [www.ancitoscana.it](http://www.ancitoscana.it)



## CONSIDERAZIONI A TUTELA DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E A GARANZIA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI AL CITTADINO

Spesso i Comuni si trovano a gestire "domande sociali" su cui strutturano servizi, interventi e progetti atti a rispondervi adeguatamente. Molte di queste, anche se inerenti "disagi", riguardano in senso più ampio interventi dei Comuni a vantaggio del "ben vivere" dei Cittadini. Nella strutturazione di queste risposte abbiamo più volte rilevato una scarsa consapevolezza di quelli che sono gli ambiti di intervento della professione di psicologo e quindi, di conseguenza, anche il rischio che gli Enti incarichino professionisti, o strutture, non abilitate ad intervenire sia su un piano delle competenze sia su un piano normativo.

Questo espone l'Ente pubblico al rischio da un lato di incorrere in controversie legali a tutela delle specifiche professionalità ordinate, dall'altro di non rispondere qualitativamente alla domanda del cittadino impegnando fondi, in un momento così criticamente economico, in attività che non offrono la dovuta garanzia di professionalità, scientificità, efficacia.

Ciò acquista un peso maggiore quando la tematica trattata va ad incidere su un diritto costituzionalmente garantito quale quello della Salute e della Qualità della Vita del cittadino.

Riteniamo quindi che l'Ente Locale dovrebbe porre particolare attenzione a questa tematica garantendo che i servizi erogati, sia direttamente che indirettamente, vengano svolti da professionisti competenti, adeguatamente formati e legittimati nell'operare dalle normative.

D'altro canto va spezzata una lancia a favore delle P.A che si trovano a confrontarsi con un panorama confuso di soggetti dalle professionalità non riconosciute, dalla formazione incerta e non convalidata da percorsi normativamente statuiti, e che sembrano offrire risposta alle molteplici criticità presentate dalla società.

In un'ottica di collaborazione fra le Istituzioni, ci mettiamo a disposizione degli Enti Locali per fornire contributi chiarificanti sia del quadro normativo sia dell'ambito di competenze in cui è abilitato ad operare solo lo Psicologo al fine di partecipare a costruire una "Salute" di qualità per i cittadini.

Preliminarmente possiamo fornire alcune indicazioni di tipo generale.

La professione di psicologo, come individuato dalla normativa vigente, "comprende l'uso degli strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità. Comprende altresì le attività di sperimentazione, ricerca e didattica in tale ambito." ( art.1 L.56/89)

### Cosa offre la psicologia

La Psicologia è una scienza che, attraverso diversi modelli e teorie, studia i processi di interazione tra le persone, i processi mentali, il comportamento umano. Si interessa degli aspetti cognitivi, affettivi, emotivi, relazionali e comportamentali della Persona per promuovere il miglioramento della qualità di vita. La Psicologia fonda i suoi risultati sulla ricerca scientifica.

Le competenze e gli strumenti offerti dalla psicologia trovano applicazione in tutti i contesti della vita quotidiana nei quali ci si occupa del benessere psicologico dell'individuo, del gruppo, della comunità quali:

- fasi del ciclo di vita (infanzia, adolescenza, genitorialità, terza età)
- prevenzione e benessere (salute, stili di vita, dipendenze, etc)
- sviluppo ed educazione (scuola, apprendimento, processi di formazione, etc)
- lavoro ed organizzazione (selezione, valutazione, analisi organizzativa, interventi sui gruppi, etc), e in numerosi altri ambiti come sport, giustizia, emergenze, turismo e traffico. ...

Se declinate in ambito psicologico, rientrano pertanto nelle esclusive competenze dello psicologo, a titolo di esempio, attività quali:

1. La realizzazione di progetti formativi diretti a promuovere lo sviluppo delle potenzialità di crescita individuale e di integrazione sociale (empowerment), a facilitare i processi di comunicazione, a migliorare la gestione dello stress e la qualità della vita;
2. elaborazione di progetti di prevenzione e formazione sulle tematiche del rischio e della sicurezza;
3. progettazione e realizzazione di interventi diretti a sostenere relazioni genitore-figlio, a ridurre il carico familiare, a sviluppare reti di sostegno e di aiuto in generale e, in particolare, nelle situazioni di disabilità, di adozione, di separazione, etc.;
4. attività di promozione della salute, di modifica dei comportamenti a rischio, di inserimento e partecipazione sociale;
5. utilizzo di test e di altri strumenti standardizzati per la valutazione della personalità, l'analisi del comportamento, dei processi cognitivi, delle opinioni e degli atteggiamenti, dei bisogni e delle motivazioni, dell'interazione sociale, dell'idoneità psicologica a specifici compiti e condizioni, nonché delle situazioni che possono evolvere in un quadro a rilevanza clinica.

Una collaborazione tra l'Ordine degli Psicologi e gli Enti Locali potrebbe consentire di svolgere congiuntamente un'opera di vigilanza e tutela dell'utenza favorendo la qualità dell'offerta anche attraverso il rispetto della normativa vigente in materia di prestazioni professionali.