

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

E' possibile iscriversi attraverso due modalità:

- prenotazione **online** collegandosi al sito www.formatsas.com, seguendo le indicazioni fornite alla voce iscrizioni. L'iscrizione si intende accettata, al completamento della pagina web, entro 14 giorni dalla prenotazione, inserendo i dati del versamento, allegando copia della ricevuta di pagamento o dell'autorizzazione scritta dell'Ente di appartenenza

- contattando **telefonticamente** la segreteria organizzativa del Gruppo Format per verificare la disponibilità dei posti. L'iscrizione si intende accettata, alla ricezione via fax (0533-717314), entro 14 giorni dalla prenotazione, del:

- modulo di iscrizione
- ricevuta di pagamento o dell'autorizzazione scritta dell'Ente di appartenenza

Le prenotazioni saranno accettate in ordine cronologico.

La prenotazione e l'iscrizione saranno confermate da una email spedita dalla segreteria organizzativa.

Dopo 14 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Il pagamento può essere effettuato, indicando come **causale NOME, COGNOME e CODICE EVENTO**:

Tramite **Bonifico Bancario** intestato a

FORMAT s.a.s. - Via Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
Cassa di Risparmio di Bolzano - Filiale di Trento - Viale Verona
Cod. IBAN: **IT 77 D 06045 01800 0000 0009 1700**

Tramite **Bollettino Postale** intestato a:

FORMAT s.a.s. - Via Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
CCP n° **56528466**

DISDETTE E RIMBORSI

In caso di disdetta:

- entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito l'80% della quota versata;
 - dal termine delle iscrizioni, per 5 giorni lavorativi, verrà restituito il 50% della quota;
 - dal 5° giorno successivo alla scadenza delle iscrizioni fino al giorno del corso, in caso di adesione al Fondo Assicurativo, verrà rimborsata l'intera quota di iscrizione nei casi previsti dal regolamento, consultabile sul sito www.formatsas.com o da richiedere alla Segreteria. In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.
- La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.



Orario

Registrazione Partecipanti: 09.00
Corso: 09.30 - 12.30 / 13.30 - 16.30

Scadenza iscrizioni

4 aprile 2014

Quota di partecipazione

€ 80,00 + IVA 22% se dovuta (totale € 97,60)

Quota di iscrizione iscritti Collegio IPASVI di Bolzano:
€ 60,00 + IVA 22% se dovuta (totale € 73,20)

Come raggiungere la sede del corso

Sede Format Alto Adige
Via G. Di Vittorio, 21 - Bolzano

In auto

Autostrada A22: uscire a Bolzano Sud - procedere in Via Torricelli - svoltare a destra in Via Thomas Edison - alla prima rotonda procedere dritto fino alla seconda rotonda - svoltare a destra in Via Enrico Fermi - giunti al termine di Via Enrico Fermi svoltare a sinistra in Via G. Di Vittorio. La Sede di Format Alto Adige è al numero 21/6.

Parcheggio: è possibile parcheggiare nei pressi di Via G. Di Vittorio negli appositi spazi liberi, in alternativa si può usufruire del parcheggio a pagamento della Fiera di Bolzano.

Dalla stazione ferroviaria

Treno/a piedi: alla stazione ferroviaria di Bolzano prendere il treno per Bolzano Sud (frequenza ogni 30 minuti circa) - dalla stazione di Bolzano Sud procedere a sinistra su Via Marco Polo - svoltare a destra in Via Bruno Buozzi - procedere fino a svoltare a sinistra in Via G. Di Vittorio. La Sede di Format Alto Adige è al numero 21/6 (tempo di percorrenza circa 10 minuti).

In autobus: attraversare il piazzale della stazione e prendere la linea 10B in direzione Fiera - scendere alla fermata di Via Bruno Buozzi o Fiera. La Sede di Format Alto Adige è al numero 21/6 (tempo di percorrenza circa 5 minuti).

Segreteria organizzativa

Format s.a.s.
via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
tel. 0533 713 275 - cell. 329 395 33 46 - fax 0533 717 314
e-mail info@formatsas.com - www.formatsas.com

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788



E.C.M.
Educazione Continua
in Medicina



**Gestione delle situazioni
di lutto e perdita:
strategie per i professionisti
sanitari, le persone assistite
e le famiglie**

16 aprile 2014
Bolzano - Sede Format Alto Adige

Finalità

Il corso vuole fornire una serie di strumenti operativi, a partire da una riflessione di base imprescindibile sulla morte e il morire oggi, utili per il professionista sanitario che si trova a gestire molteplici situazioni di perdita e di lutto nel proprio lavoro. Durante il corso si forniranno, attraverso la prospettiva psicologica attuale, gli strumenti e le tecniche applicabili dall'operatore per il riconoscimento delle manifestazioni e delle espressioni del lutto e, soprattutto, per la gestione più efficace degli aspetti emotivi e comunicativi, sia con la persona assistita che con il nucleo familiare. Attraverso una parte esperienziale di gruppo, si potranno creare alcune linee guida in grado di aiutare i professionisti che dovranno interagire con il paziente e/o la famiglia in lutto a identificare e comprendere i bisogni emotivi di chi avranno di fronte, impostando una relazione professionale buona ed una comunicazione efficace, ma anche di se stessi, evitando un sovraccarico emotivo, spesso frequente nella gestione di situazioni di lutto.

Obiettivi

- Riflettere sulla morte e il morire in ambito sanitario
- Riconoscere e identificare gli stati d'animo nella situazione di lutto
- Analizzare i fattori che creano difficoltà e disagio nel professionista
- Promuovere lo sviluppo di competenze per applicare la gestione del lutto in ambito professionale
- Fornire un inquadramento teorico del lutto, dei diversi tipi e stili e delle principali fasi
- Analizzare le principali prospettive psicologiche e le loro implicazioni nella pratica professionale
- Descrivere le espressioni e le reazioni del lutto e del lutto anticipatorio

Obiettivo Nazionale ECM

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure

Docente

Elisa Mencacci

Laurea Specialistica in Psicologia clinica - Master di I livello in Death studies & the end of life. Studi sulla morte ed il morire per il sostegno e l'accompagnamento - Formatore e consulente in ambito psicotanatologico, delle cure palliative e della grave disabilità

Metodologia didattica

Lezione frontale - Confronto/dibattito
Analisi e discussione di casi e problemi

Crediti ECM

Saranno erogati 7,5 crediti ECM

Contenuti

Prima parte - Perché una formazione sul lutto? Dalla riflessione personale all'applicazione professionale

- Riflessione sulla morte e il morire in ambito sanitario
- Analisi dei fattori che creano difficoltà e disagio nel professionista
- Affrontare la morte: gli atteggiamenti sociali e culturali e loro effetti
- Affrontare la morte: i fattori personali
 - Attaccamento
 - Difese
 - Strategie di coping
 - Death attitude
- Applicazione della gestione del lutto in ambito professionale:
 - Il lutto all'interno delle cure palliative
 - I bisogni formativi dell'operatore

Seconda parte - Il lutto come complessa risposta alla perdita.

Riconoscere e gestire le principali reazioni emotive per l'operatore, la persona assistita e la famiglia

- Cosa sappiamo veramente sul lutto?
- Questionario in gruppo e breve discussione
- Il lutto: inquadramento teorico, definizioni, falsi miti
- Le principali prospettive psicologiche e le loro implicazioni nella pratica professionale
- I diversi tipi e stili di lutto
- Modi e tempi: le principali fasi del processo del lutto, il ciclo di vita
- Le molteplici espressioni del lutto: reazioni fisiche, cognitive, comportamentali, sociali
- Le reazioni complicate del lutto: riconoscere i "campanelli di allarme"
- Il lutto anticipatorio e la malattia: principali aspetti e gestione della "perdita prima della perdita"
- Gli stati d'animo nella situazione di lutto:
 - Risposte emotive specifiche al lutto della persona assistita
 - Risposte emotive specifiche al lutto del nucleo familiare ("stili di lutto" familiari)
- La gestione delle emozioni nelle situazioni di lutto:
 - Con il paziente (caso 1)
 - Con i familiari (caso 2)

Terza parte - La gestione della comunicazione nel lutto: tecniche e strategie verbali e non verbali

- Principali tecniche e strategie di comunicazione nella situazione di lutto:
 - La comunicazione non verbale
 - La comunicazione verbale
- Linee guida per una corretta comunicazione: cosa è meglio dire/fare, quali sono gli errori
- Role Playing: simulazione di una situazione di lutto

Destinatari

Infermiere - Infermiere Pediatrico - Educatore Professionale
Medico - Psicologo - Logopedista - Fisioterapista - Ostetrica
(Posti disponibili: 50)



MODULO DI ISCRIZIONE

*Campi obbligatori

Codice evento ECM2614B21604

DATI CORSISTA

Cognome* _____ Nome* _____ M F

Codice Fiscale* _____ Nato/a a* _____ Prov.* _____ Il* _____

Indirizzo* _____ CAP* _____ Città* _____ Prov.* _____

Telefono/Cellulare* _____ Fax _____ e-mail* _____

Professione* _____ Disciplina (se previsto) _____ Prov. in cui opera prevalentemente* _____

Profilo lavorativo*: Libero Prof. Dipendente Convenzionato Privo di Occ.

Iscritto all'Ordine/Collegio/Ass. Prof.le* _____ Prov. o Regione* _____ Num. Iscrizione* _____

Ente di appartenenza* _____ Indirizzo* _____ CAP* _____ Città* _____ Prov.* _____

Aderisco al Fondo Assicurativo Non aderisco al Fondo Assicurativo
(€ 5,00 + IVA se dovuta)

DATI INTESTAZIONE FATTURA (**da compilare solo se diversa dal nominativo del corsista)

Partita IVA** _____ Codice Fiscale** _____

Intestazione fattura** _____

Indirizzo** _____ CAP** _____ Città** _____ Prov.** _____

Firma _____

I dati sopra riportati verranno trattati dalle società del Gruppo FORMAT nel rispetto di quanto stabilito dal D.Lgs 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali". Titolare del trattamento è FORMAT sas nella persona di Silvano Telloli, titolare delle società. Si richiede il CONSENSO per l'utilizzo dei dati ai fini di comunicazione all'interessato di altre iniziative scientifiche delle società del Gruppo FORMAT. I dati non verranno diffusi a terzi se non per gli obblighi derivanti dal presente contratto e potrà esserne chiesta in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione. Per ulteriori informazioni sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati personali è possibile consultare l'Informativa generale sul sito web www.formatsas.com o richiederla a FORMAT sas - via Cavallotti, 8 - 44021 Codigoro (FE) tel. 0533-713275 - cell. 329-3953346 - fax 0533-717314 - email info@formatsas.com

Firma _____