

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

E' possibile iscriversi attraverso due modalità:

- prenotazione **online** collegandosi al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com), seguendo le indicazioni fornite alla voce iscrizioni. L'iscrizione si intende accettata, al completamento della pagina web, entro 14 giorni dalla prenotazione, inserendo i dati del versamento, allegando copia della ricevuta di pagamento o dell'autorizzazione scritta dell'Ente di appartenenza

- contattando **telefonticamente** la segreteria organizzativa del Gruppo Format per verificare la disponibilità dei posti. L'iscrizione si intende accettata, alla ricezione via fax (0533-717314), entro 14 giorni dalla prenotazione, del:

- modulo di iscrizione
- ricevuta di pagamento o dell'autorizzazione scritta dell'Ente di appartenenza

Le prenotazioni saranno accettate in ordine cronologico.

La prenotazione e l'iscrizione saranno confermate da una email spedita dalla segreteria organizzativa.

Dopo 14 giorni, se la procedura di iscrizione non viene completata, la priorità acquisita attraverso la prenotazione in ordine cronologico, potrà subire variazioni e il posto riservato potrà essere reso disponibile. Sarà possibile verificare in qualsiasi momento presso la segreteria la nuova priorità e la disponibilità dei posti.

Il pagamento può essere effettuato, indicando come **causale NOME, COGNOME e CODICE EVENTO**:

Tramite **Bonifico Bancario** intestato a

**FORMAT s.a.s.** - Via Cavallotti 8 - Codigoro (FE)  
Cassa di Risparmio di Bolzano - Filiale di Trento - Viale Verona  
Cod. IBAN: **IT 77 D 06045 01800 0000 0009 1700**

Tramite **Bollettino Postale** intestato a:

**FORMAT s.a.s.** - Via Cavallotti 8 - Codigoro (FE)  
CCP n° **56528466**

## DISDETTE E RIMBORSI

In caso di disdetta:

- entro il termine delle iscrizioni, verrà restituito l'80% della quota versata;
  - dal termine delle iscrizioni, per 5 giorni lavorativi, verrà restituito il 50% della quota;
  - dal 5° giorno successivo alla scadenza delle iscrizioni fino al giorno del corso, in caso di adesione al Fondo Assicurativo, verrà rimborsata l'intera quota di iscrizione nei casi previsti dal regolamento, consultabile sul sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) o da richiedere alla Segreteria. In tutti gli altri casi non verrà effettuato nessun rimborso.
- La Segreteria organizzativa si riserva di non attivare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto. In questo caso verranno concordate con gli iscritti le modalità di rimborso.



## Orario

Registrazione Partecipanti: 09.00  
Corso: 09.30 - 13.30 / 14.30 - 16.30

## Scadenza iscrizioni

10 maggio 2014

## Quota di partecipazione

€ 80,00 + IVA 22% se dovuta (totale € 97,60)

## Come raggiungere la sede del corso

Sede Format Trentino

Via Giambattista Unterveger, 30 - Trento

### In auto

**Autostrada A22:** uscire a Trento Nord/Interporto doganale – alla rotonda prendere la prima uscita seguendo le indicazioni per Trento/Riva del Garda/Verona/Padova – imboccare la SP235 – prendere l'uscita verso la SS12 – al bivio mantenere la sinistra e seguire le indicazioni per Trento Nord/SS12/Bolzano/Padova – entrare in SS12 e dopo circa 1,2 km prendere l'uscita Trento Nord – entrare in Via Bolzano – continuare poi su Via Brennero – attraversare la rotonda e dopo 450 mt svoltare leggermente a destra e imboccare Via Giambattista Unterveger fino al civico 30.

**Parcheggio:** è possibile usufruire dei parcheggi liberi nelle vicinanze della struttura, oltre ai parcheggi degli esercizi commerciali Oviesso/Euro Brico/Prix.

### Dalla stazione ferroviaria

**In autobus:** prendere una delle linee 3/8/11/17 dalla fermata "Gazzoletti/Piazza Dante". La fermata si trova in Via Gazzoletti ed è raggiungibile dal piazzale antistante la stazione ferroviaria oltrepassando il piazzale di Piazza Dante. Via Gazzoletti si trova sulla sinistra del palazzo della Regione Trentino-Alto Adige. Prendere le linee nelle direzioni Roncafort/Gardolo/Lavis e scendere alla fermata "Brennero/Bren Center". Dalla fermata attraversare Via Brennero e superare il parcheggio antistante il centro commerciale e imboccare sulla destra Via Giambattista Unterveger.

**In treno:** dalla stazione ferroviaria della Ferrovia Trento/Malè prendere il treno in direzione di Malè/Marilleva e scendere alla fermata Trento Nord/Zona Commerciale. Via Giambattista Unterveger è la prima via di fronte alla fermata.

## Segreteria organizzativa

Format s.a.s.

via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)

tel. 0533 713 275 - cell. 329 395 33 46 - fax 0533 717 314

e-mail [info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) - [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 – REA FE 178788



**La comunicazione non violenta  
nella relazione di cura**

22 maggio 2014

Trento - Sede Format Trentino

## Finalità

La comunicazione in ambito sanitario deve tener conto di vari elementi che connotano diversamente la relazione professionista sanitario-paziente o quella tra sanitari all'interno dell'equipe. D'altra parte comunicare è non solo necessario, ma anche assolutamente inevitabile, soprattutto in situazioni critiche, che potrebbero far emergere incomprensioni o conflitti.

La comunicazione non violenta (CNV) parte dal presupposto che si possa parlare con l'altro in maniera adeguata in ogni situazione, utilizzando il comportamento assertivo e il linguaggio empatico allo scopo di migliorare il rapporto interpersonale e il clima organizzativo.

Con queste premesse il corso intende fornire conoscenze sull'approccio alla comunicazione non violenta e promuovere lo sviluppo di competenze per poterla utilizzare efficacemente nella pratica professionale.

## Obiettivi

- Descrivere i presupposti della comunicazione
- Analizzare il significato di comunicazione non violenta
- Individuare le modalità e gli approcci più appropriati per migliorare la comunicazione e relazione interpersonale
- Promuovere lo sviluppo di competenze per gestire le "lamentele" del paziente, per gestire dolore/rabbia dei parenti, per prevenire i conflitti con i colleghi e gli altri professionisti sanitari
- Descrivere e discutere i concetti di consapevolezza emozionale, empatia e ascolto attivo
- Comprendere i principi dell'auto-empatia e dell'auto-espressione onesta

### Obiettivo Nazionale ECM

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure

## Contenuti

- I presupposti della comunicazione
- Cosa significa comunicazione non violenta
- Comunicazione e relazione interpersonale
- Come gestire le "lamentele" del paziente
- Come gestire dolore/rabbia dei familiari
- Come prevenire i conflitti con i colleghi e gli altri professionisti sanitari
- Consapevolezza emozionale ed empatia
- Ascolto attivo e CNV
- Auto-empatia e auto-espressione onesta

## Docente e Responsabile Scientifico

### Paola Maria Taufer

Psicologa psicoterapeuta libero-professionista - Socio fondatore e Presidente SIPAA (Società Italiana Psicologia dell'Adulto e dell'Anziano) Opera come psicologa e psicoterapeuta in aziende per i servizi alla persona e come formatrice

## Metodologia didattica

Lezione frontale - Confronto/dibattito  
Analisi e discussione di casi e problemi

## Destinatari

Tutte le Professioni Sanitarie  
(Posti disponibili: 50)

## Crediti ECM

Saranno erogati 7,5 crediti ECM



## MODULO DI ISCRIZIONE

\*Campi obbligatori

Codice evento ECM2514TN2205

### DATI CORSISTA

Cognome\* \_\_\_\_\_ Nome\* \_\_\_\_\_  M  F

Codice Fiscale\* \_\_\_\_\_ Nato/a a\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_ Il\* \_\_\_\_\_

Indirizzo\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_ Città\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_

Telefono/Cellulare\* \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ e-mail\* \_\_\_\_\_

Professione\* \_\_\_\_\_ Disciplina (se previsto) \_\_\_\_\_ Prov. in cui opera prevalentemente\* \_\_\_\_\_

Profilo lavorativo\*:  Libero Prof.  Dipendente  Convenzionato  Privo di Occ.

Iscritto all'Ordine/Collegio/Ass. Prof.le\* \_\_\_\_\_ Prov. o Regione\* \_\_\_\_\_ Num. Iscrizione\* \_\_\_\_\_

Ente di appartenenza\* \_\_\_\_\_ Indirizzo\* \_\_\_\_\_ CAP\* \_\_\_\_\_ Città\* \_\_\_\_\_ Prov.\* \_\_\_\_\_

Aderisco al Fondo Assicurativo  Non aderisco al Fondo Assicurativo  
(€ 5,00 + IVA se dovuta)

### DATI INTESTAZIONE FATTURA

(\*\*da compilare solo se diversa dal nominativo del corsista)

Partita IVA\*\* \_\_\_\_\_ Codice Fiscale\*\* \_\_\_\_\_

Intestazione fattura\*\* \_\_\_\_\_

Indirizzo\*\* \_\_\_\_\_ CAP\*\* \_\_\_\_\_ Città\*\* \_\_\_\_\_ Prov.\*\* \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

I dati sopra riportati verranno trattati dalle società del Gruppo FORMAT nel rispetto di quanto stabilito dal D.Lgs 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali". Titolare del trattamento è FORMAT sas nella persona di Silvano Telloli, titolare delle società. Si richiede il CONSENSO per l'utilizzo dei dati ai fini di comunicazione all'interessato di altre iniziative scientifiche delle società del Gruppo FORMAT. I dati non verranno diffusi a terzi se non per gli obblighi derivanti dal presente contratto e potrà esserne chiesta in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione. Per ulteriori informazioni sulle modalità di raccolta e trattamento dei dati personali è possibile consultare l'Informativa generale sul sito web [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) o richiederla a FORMAT sas - via Cavallotti, 8 - 44021 Codigoro (FE) tel. 0533-713275 - cell. 329-3953346 - fax 0533-717314 - email [info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com)

Firma \_\_\_\_\_