

ISTITUTO HERMES

CENTRO STUDI DI FENOMENOLOGIA ESISTENZIALE E RELAZIONALI

Agenzia Formativa Regione Toscana

Cod - MS 0343

*Accreditato presso il M.I.U.R. per la
Formazione scolastica*

*Socio COLAP per la Formazione Formatori
Socio UNI*

Riconosciuto da A.Pro.Co.

Certificato ISO 9001

SEDI

MASSA (MS) - via Cairoli n.47
(sede centrale)

SERAVEZZA (Lu) - via Lombardi n.16
(presso Centro Eidos)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

via Cairoli n.47, 54100 MASSA
Cell 329-2208775 Fax 0585-354594
istitutohermes.it
segreteria@istitutohermes.com

PROVIDER ECM

INNOVAZIONE FORMATIVA

id. n.945

Viale Italia, 191, 19124 La Spezia (SP)
E-mail: innovazioneformativa@cdh.it

COSTI E MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per iscriversi occorre richiedere il **Modulo di iscrizione** alla Segreteria oppure scaricarlo dal sito:

www.istitutohermes.it

Il costo dell'evento è di € 180,00 + IVA

da versare in unica soluzione o così ripartiti: € 119,60 al momento dell'iscrizione, € 100 a saldo dell'evento.

L'iscrizione avviene inviando l'apposito modulo compilato, accompagnato dalla ricevuta di pagamento alla

Segreteria Organizzativa:

Istituto Hermes
Via Cairoli, 47 54100 Massa (Ms)
Tel e fax 0585 354594
e-mail: segreteria@istitutohermes.it

L'iscrizione verrà convalidata solo dopo l'avvenuto pagamento dell'anticipo.

L'iscrizione è possibile per un massimo di **25 partecipanti con crediti ECM**. Per accedere ai posti ECM farà fede la data di ricezione della scheda di iscrizione allegata all'attestazione dell'avvenuto pagamento. Qualora l'iscrizione pervenga a posti ECM esauriti, il partecipante verrà contattato dalla segreteria.

Iscrizioni entro il 15 novembre 2014. Dopo tale data, occorrerà verificare la disponibilità di posti contattando la Segreteria.

ISTITUTO HERMES

CENTRO STUDI DI FENOMENOLOGIA
ESISTENZIALE E RELAZIONALI
E
INNOVAZIONE FORMATIVA
PROVIDER ECM

EVENTO ECM

25 crediti

per la formazione continua
delle professionalità sanitarie

28 - 29 - 30 NOVEMBRE 2014



LA RELAZIONE TERAPEUTICA

Il contratto e la gestione
del confine nella
relazione con il paziente

via Cairoli n.47, 54100 MASSA
Cell 329-2208775
Fax 0585-354594
istitutohermes.it
info@istitutohermes.com



La proposta formativa si articola intorno all'apprendimento basilico di come utilizzare il processo contrattuale e l'esercizio della differenza tra operatore e paziente/utente, nella conduzione di colloquio teso ad aiutare la persona, nella cornice della *Relazione 'come' aiuto*.

Il lavoro consentirà, attraverso un approccio teorico-pratico, la sperimentazione del **contratto** con il paziente, non solo come modalità che determina i confini e l'ambito della richiesta da parte dell'utente, ma anche e soprattutto come sviluppo di un' *attitudine alla contrattazione*, intesa come attuazione pratica di ciò che indichiamo meglio con il termine "relazione".

In questo percorso formativo, si farà pratica della **comunicazione**, in termini di posizione *io* e posizione *tu*: il riconoscimento del messaggio e della sua congruità rispetto alle intenzioni dell'operatore nei confronti del paziente e viceversa, rendono efficace la comunicazione e mantengono la relazione.

La **relazione** è concepita all'interno di un paradigma di riferimento che va al di là di quello di tipo "informativo" per il quale il paziente riceve una informazione su di sé, sulla base di un principio di verità riguardante l'inviante.

Il paradigma relazionale, infatti, considera la relazione tra paziente e operatore un *processo di co-costruzione*. Il processo di co-costruzione consiste sempre in uno scambio a feedback che ha le sembianze di una contrattazione tra operatore e paziente, in cui l'operatore ha da apprendere a maneggiare i propri vissuti come uno dei poli della contrattazione e a distinguerli da quelli del paziente, intorno al quale ha giurisdizione di verità solo ed esclusivamente l'utente stesso.

Sviluppare questa competenza di stare nella relazione con il paziente, distinguendone le posizioni (**io-tu-noi**), determina la possibilità per l'operatore di partecipare alla determinazione di un focus condiviso, ponendosi come un **elemento del processo di cambiamento/cura** e evitando di sovrapporsi alle esperienze, e ai vissuti dell'utente medesimo.

Nel percorso di insegnamento-apprendimento varrà dato spazio alla condivisione e all'interazione tra i partecipanti, attribuendo valore formativo al confronto tra le diverse esperienze derivanti anche dall'operare in differenti ambiti professionali.

A CHI E' RIVOLTO

A tutte le professionalità e categorie sanitarie.



PROGRAMMA DELL'EVENTO

Venerdì 28 novembre

Ore 17:00 - 19:00 Lezione frontale
Il contratto iniziale.

Ore 19:00 - 21:30 Lezione frontale
Definizione degli ambiti del processo di cambiamento/cura.

Sabato 29 novembre

Ore 8:30 - 11.00 Lezione frontale
Il contratto come forma di continua contrattazione tra paziente e operatore

Ore 11:00 - 11:15 Coffee break

Ore 11:15 - 13:00 Lezione frontale
Il contratto in quanto pratica del processo di cambiamento

Ore 13:00 - 14:00 Pausa pranzo

Ore 14:00 - 16:30 Formazione Interattiva
La definizione personale come esplicitazione in forme del sentire, immaginare, volere.
La definizione personale come presupposto della possibilità di contrattazione

Ore 16:30 - 16:45 Coffee break

Ore 16:45 - 18:45 Formazione Interattiva
Il contratto come modo della gestione della differenza



Domenica 30 novembre

Ore 8:30 - 11:30 Lezione frontale
La relazione come forma transitiva, e dunque come modo della contrattazione
Etica e contrattazione

Ore 11:30 - 11:45 Coffe break

Ore 11:45 - 14:00 Formazione Interattiva
La contrattazione come realizzazione del processo di co-costruzione

Ore 14:00 *Questionario di valutazione*



DOCENTE

Dott. Carlangelo Furletti, psicologo psicoterapeuta (Ord. Psic. Toscana, n.388)

MODALITA' DIDATTICA

Lezioni frontali e Formazione interattiva in gruppo

CREDITI ECM

La partecipazione all'evento attribuisce **25 crediti ECM** a tutte le categorie sanitarie.

MODALITA DI VERIFICA

Questionario a risposta multipla.
L'acquisizione dei crediti ECM è subordinata allo svolgimento del questionario e alla partecipazione **OBBLIGATORIA** all'intera durata dell'evento.

SEDE

Istituto Hermes
via Cairoli, 47 - MASSA

