

Il nostro Network

Decathlon Consulting (www.decathloncons.it) realizza interventi a supporto dei leader, dello sviluppo delle performance dei team e del benessere dell'organizzazione.

Lavoriamo all'interno di un network internazionale dal quale traiamo ispirazione e con cui collaboriamo attivamente per la realizzazione di progetti e interventi.

Dal 2014 Decathlon Consulting è Country Partner dell'Institute of Workplace Dynamics (IWD), leader europeo nella formazione e nel coaching organizzativo con sede a Parigi (www.iwd-europe.com).

IWD è partner europeo di Eckerd College University in cui il Professor Craig Runde dirige il Center for Conflict Dynamics and Mediation.

In questo quadro di collaborazione, Decathlon Consulting utilizza il Conflict Dynamics Profile (CDP) per la formazione e il coaching dei propri clienti e, unica in Italia, è autorizzata a formare all'uso del CDP e a distribuire il CDP.

Il programma formativo è tenuto da Guido Prato Previde Presidente Decathlon Consulting, Business Psychologist e CDP Master Coach.



La certificazione è compito di IWD, nella persona del suo presidente Pierre de Rohan Naquet, Managing Partner di IWD, Business Psychologist e responsabile del CDP network europeo. La certificazione avviene a distanza di un mese dalla formazione, attraverso un'intervista Skype.



Sede del corso

Palazzo delle Stelline,
Sala Caccia Dominioni (primo piano),
C.so Magenta, 61
20123 Milano
Italy



Iscrizione:

L'iscrizione prevede:

- compilazione del form sottostante e invio del CV entro 11 gennaio 2016.
- realizzazione dell'intervista entro il 15 gennaio 2016.
- pagamento con bonifico della quota di iscrizione di 1600,00 Euro + IVA, compresa la certificazione (300,00 Euro) entro il 19 gennaio 2016.
- compilazione CDP entro il 23 gennaio 2016.

Il form sottostante, debitamente compilato, va inviato a uno dei seguenti indirizzi di Decathlon Consulting Human qualities:

Guido Prato Previde e-mail:

guidopratoprevide@decathloncons.it,

cell: +39 348/2605889;

Lorenza Boschi e-mail:

decathlonmilano@decathloncons.it,

cell: +39 346/5001154.

Nome e Cognome : _____

Professione: _____

Organizzazione: _____

Data _____ Firma _____



In collaborazione con



and



ECKERD COLLEGE

Conflict Dynamics Profile
(CDP):
corso di formazione e
certificazione.

29 e 30 Gennaio 2016
Prima Edizione per l'Italia

www.decathloncons.it

Il Conflitto: un nuovo modello

Il conflitto è inevitabile e generalmente viene percepito come un evento negativo di fronte al quale non è chiaro che cosa fare. Il conflitto assorbe energie ed ha un forte impatto a livello individuale e organizzativo, disturbando la comunicazione, la collaborazione e la produttività. Spesso la cattiva gestione del conflitto porta a sgradevoli escalation, con conseguente peggioramento delle relazioni e del clima e una chiara diminuzione del problem solving in ambito lavorativo.

Secondo il modello CDM (Conflict Dynamics Model), elaborato dagli studi del Center for Conflict Dynamics dello Eckerd College (Florida, U.S.A.), l'esito del conflitto dipende ampiamente dalle reazioni e dai comportamenti che vengono messi in atto dai singoli nella dinamica interpersonale. Conoscere i comportamenti che entrano in gioco è quindi indispensabile per indirizzare in modo efficace il conflitto.

Il **CDP (Conflict Dynamics Profile)** è lo strumento che, basato su questo modello, permette di ricavare un **profilo personale attendibile** (15 comportamenti strategici, di cui 7 costruttivi e 8 distruttivi) e un quadro **degli "hot buttons"** (le situazioni che "scatenano" e mantengono attivo il conflitto).

Il CDP è uno strumento di assessment assai utile che offre indicazioni concrete, quando si vuole migliorare la competenza nel prevenire e gestire i conflitti. Attraverso il CDP si creano le basi per una leadership più efficace nei rapporti interpersonali e di team.

Utilizzato con destrezza, e con la dovuta preparazione, il CDP offre al coach e al mediatore una **nuova capacità di intervento professionale** in ambiti specifici della dinamica conflittuale.

Il Conflict Dynamics Profile: formazione e certificazione

Scopo:

- Comprendere la filosofia e l'approccio del Conflict Dynamics Model.
- Acquisire le conoscenze e la capacità per utilizzare il CDP (individuale e di team) nell'ambito della propria attività professionale.

Destinatari: Coach professionali, Psicologi del lavoro e delle Organizzazioni.

Pre-Requisiti:

- Fornire un CV che evidenzi il background e le specifiche esperienze professionali;
- Effettuare un'intervista telefonica preliminare al corso con Guido Prato Previde.

Obiettivi specifici di apprendimento:

Personalità: acquisire consapevolezza delle proprie reazioni e comportamenti nel corso di situazioni di conflitto.

Professionali: acquisire la padronanza del CDP per comprendere e gestire le dinamiche conflittuali in modo produttivo, e per aumentare l'efficacia professionale nella consultazione con i propri clienti.

Processo: I candidati ammessi al corso, ricevono le credenziali per effettuare la compilazione del CDP on-line entro una data prefissata.

La restituzione dei risultati (CDP feedback) è parte integrante del programma formativo.

Il corso (in lingua italiana) è propedeutico alla certificazione che si svolge (in lingua inglese o francese) dopo un mese e che abilita il professionista all'uso del CDP.

Il programma

Che cos'è il conflitto? Definizione, approcci attuali, implicazioni per l'individuo e l'organizzazione, il conflitto come opportunità. Competenza nella risoluzione dei conflitti.

Conflict Dynamics Model (CDM). Dinamica del processo ed escalation. Comportamenti costruttivi, distruttivi, attivi e passivi. Gli "hot buttons" come fattori scatenanti.

Conflict Dynamics Profile (CDP): Struttura dello strumento, restituzione dei report individuali e approfondimento del profilo personale, implicazioni derivanti dagli "hot buttons". Il CDP nella versione per team.

Statistica e ricerca: la Guida per lo Sviluppo, il Manuale Tecnico e Considerazioni su come interpretare i dati.

Applicazioni del CDP: Presentazione e discussione di 2 casi pratici analizzati con il CDP, analisi e discussione di 1 caso in coppia, presentazione di un caso da parte di ciascun partecipante.

Dare feedback con il CDP. Esperienze e tips tratti dal lavoro professionale. Sperimentazione del feedback con il CDP e lezioni apprese.

Come diventare CDP user certificato: linee Guida e regole per l'utilizzo del CDP. L'intervista di certificazione via Skype, domande e risposte sulla teoria e sull'applicazione. Programmazione delle interviste di certificazione.

Date e Orari della prima edizione del corso:

29 Gennaio: dalle 14:00 alle 18:30

30 Gennaio: dalle 9:00 alle 17:00