

DESTINATARI

Professionisti sanitari
Soccorritori
Operatori di Enti e Organizzazioni
Forze dell'Ordine

COSTI*

€ 450

(IVA esente)

* Include la partecipazione all'evento,

l'erogazione dei crediti ECM, pranzo e coffee break

Macroobiettivo:

acquisire strumenti semplici per favorire la gestione di un gruppo di professionisti/operatori durante un contesto critico

Obiettivi specifici:

Errori, complessità e comportamenti individuali
Stress, attenzione, errori cognitivi
Team-building, Team-work, Coaching
Crisis Resources Management
Pratica e debriefing riflessivo
Abilità non tecniche

COMITATO SCIENTIFICO e FACILITATORI

Alessandro Barelli

Psicoterapeuta Analitico Transazionale
Educator, European Resuscitation Council

Luca Tortorolo

Professore Aggregato Università Cattolica del Sacro Cuore
Advanced Instructor and Instructor Trainer, European Resuscitation Council
Human Factors and CRM Expert

SEDE

Rimini

Roma

"On demand" il corso può essere esportato in qualsiasi luogo

CREDITI ECM

24 (Tutte le professioni sanitarie)

CEMEC

The European Center for Disaster Medicine

Alessandro Barelli
Chairman

Giovanni Galassi
General Secretary

Scientific Committee

Enrico Bernini Carri (Italy)
Emilio Chiodo (Italy)
Andrea Gualtieri (San Marino)
Gianfranco Gusai (Italy)
Elisabetta Lasagna (Italy)
Jean Pierre Massué (France)
Antonio Morri (San Marino)
Viktor Poyarkov (Ukraine)
Annalisa Schirru (Italy)
Jennifer Wikes (New Zealand)

Loretta Bellucci
Daniela Fiorentini
Secretariat

I semplici sassi, a forza di strusciare l'uno contro l'altro, si erano trasformati in bellissime pietre levigate... tutto sta nella squadra... persone di talento che si scontrano, che discutono, che fanno baccano... lavorando insieme si perfezionano l'un l'altro e il risultato sono delle splendide pietre levigate

Steve Jobs, 1955 - 2011



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

CEMEC

Via Scialoja 1 - 47893 Cailungo - San Marino Republic
Tel. (+378) 0549 994535 - 994600
Fax (+378) 0549 903706
cemec@iss.sm - cemec.info@iss.sm - www.cemec-sanmarino.eu

PROVIDER ECM n. 305
Kassiopea Group

Gestire i gruppi nelle situazioni di crisi e nella complessità

In Sanità, nelle Organizzazioni, negli Enti, nelle Forze dell'Ordine

16 - 17 Maggio, *Roma*
14 - 15 Novembre, *Rimini*

2016

con il patrocinio di
 Italian Resuscitation Council



Centro Europeo per la Medicina delle Catastrofi

www.medsim.it
www.cemec-sanmarino.eu

GESTIONE DELLE SITUAZIONI CRITICHE NELLE ORGANIZZAZIONI E NEI GRUPPI

Molti professionisti e operatori di organizzazioni diverse concordano ormai sull'importanza delle cosiddette competenze non-tecniche, strettamente condizionate dai così detti fattori umani.

Nonostante questo, troppo spesso ancora oggi il successo delle prestazioni erogate dipende soprattutto dalle qualità dei singoli operatori con significativo impatto dell'iniziativa personale e del comportamento empirico e artigianale.

Con l'elevato livello di complessità ormai raggiunto dalla maggior parte dei sistemi e delle organizzazioni, per affrontare le situazioni critiche è necessaria un'adeguata gestione dei fattori umani, della comunicazione e della psicologia di gruppo.

COSA SUCCEDDE NEL CORSO

Nella prima sessione si analizzano le basi teoriche dei comportamenti umani con focus sulla complessità, gli errori e la rilevanza dei fattori umani nei sistemi ad alta tecnologia. Nella seconda sessione si prende consapevolezza dei determinanti individuali e di gruppo: cognitivi, emotivi, stress, fatica come condizionanti le performance e l'erogazione di servizi. Nella terza sessione viene proposto il CRM (Crisis Resources Management)

come ponte tra individuo e gruppo nella gestione delle crisi. Nella quarta sessione si propone e si pratica un modello riflessivo di debriefing

CHE METODI DIDATTICI VENGONO UTILIZZATI

Il modello didattico è di tipo contrattuale/interattivo con focus sulla macrosimulazione. Giochi d'aula, autocasi e role-play sono proposti sulla base delle disponibilità dei partecipanti e vengono gestiti attraverso il debriefing riflessivo video assistito

ALLA FINE DEL CORSO SI SARÀ IN GRADO DI:

conoscere i determinanti umani del lavoro di gruppo nelle situazioni complesse e critiche

gestire il lavoro in gruppo sia come coacher che come team-member

conoscere e capire i principi del Crisis Resources Management
gestire efficacemente il debriefing nei gruppi

STRUTTURA E ARTICOLAZIONE DEL CORSO (1° e 2° GIORNO)

Time	Topic	Method	ECM Code
8.00	Presentazione e Introduzione	Workshop	4
Sessione 1 : Errori, complessità e fattori umani			
9.00	Aspetti mentali del comportamento umano	Lecture	1
9.30	Errori nei comportamenti professionali	Workshop	4
10.00	Patologia dei sistemi e delle organizzazioni	Simulazione	7
11.00	Pausa, ricreazione		
Sessione 2 : Comportamenti individuali e di gruppo			
11.30	Percezione, modelli mentali e emozioni	Lecture	1
12.00	Problemi cognitivi: come usare la mente	Casi clinici	6
12.30	Attenzione, stress e fatica	Simulazione	7
13.00	Pausa, ricreazione		
Sessione 3 : Crisis Resources Management, teambuilding e teamwork			
14.00	Storia ed evoluzione del CRM	Lecture	1
14.30	Strumenti del CRM: dall'individuo al gruppo	Workshop	4
15.00	Gestire la crisi con il gruppo e con la mente (1)	Simulazione	9
16.00	Gestire la crisi con il gruppo e con la mente (2)	Simulazione	7
17.00	Costruire il team	Casi clinici	6
18.00	Riflettere, agire e relazionarsi nel team	Casi clinici	6
19.00	Discussione e feedback della giornata	Workshop	4
19.30	Fine della giornata	-	-

Time	Topic	Method	ECM Code
8.00	Riassunto e riflessioni sulla prima giornata	Workshop	4
Sessione 4 : debriefing e defusing			
9.30	Comunicazione efficace nei gruppi	Lecture	1
10.00	Comunicazione disfunzionale nei gruppi	Simulazione	7
11.00	Pausa, ricreazione		
11.30	Dare feedback efficacemente (1)	Simulazione	9
12.00	Debriefing riflessivo (1)	Casi clinici	6
13.00	Pausa, ricreazione		
14.00	Dare feedback efficacemente (2)	Simulazione	7
15.30	Defusing	Workshop	4
16.30	Dare feedback efficacemente (3)	Simulazione	7
17.30	Debriefing riflessivo (2)	Casi clinici	6
18.30	Take home messages, feedback	Workshop	4
19.00	Fine del corso	-	-