

ONE-DAY CONFERENCE INNOVARE I SERVIZI PER IL LAVORO: DALLE STRATEGIE ISTITUZIONALI AL CHANGE MANAGEMENT IL CONTRIBUTO DELLA PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia
Università degli Studi di Firenze

- 9.00 – 9.15 *Registrazione*
- 9.15 – 9.30 *Saluti istituzionali*
Paolo Federighi – Università degli Studi di Firenze
– Direttore Dipartimento di Scienze della Formazione e Psicologia,
Università degli Studi di Firenze
Lauro Mengheri – Presidente Ordine Psicologi della Toscana
- 9.30 – 9.45 *Introduzione. Le ragioni della conferenza: W&O Psychology e politiche del lavoro nel terzo millennio*
Annamaria Di Fabio – Delegata del Rettore alla Consulenza psicologica per l'Orientamento e Job placement,
Università degli Studi di Firenze
- 9.45 – 10.30 *L'innovazione dei servizi per il lavoro. Esperienze e linee di tendenza a livello internazionale*
Alessandra Sartori – Università Cattolica di Milano
- 10.30 – 11.15 *Change management e infrastrutture per i nuovi servizi per il lavoro. Lesson learned*
Pier Giovanni Bresciani – Università degli Studi di Urbino
- 11.15 – 13.30 *Tavola rotonda. Innovare i servizi per il lavoro: il ruolo degli stakeholder*
Coordina:
Pier Giovanni Bresciani – Università degli Studi di Urbino
Intervengono:
Marco Leonardi – Consigliere economico Presidenza del Consiglio
Gianna Pentenero – Rappresentante Regioni nel CdA ANPAL
Mauro Boati – Responsabile politiche attive del lavoro Assolavoro
Marcello Gozzi – Direttore generale Confindustria Toscana Nord
Corrado Barachetti – Responsabile Mercato del lavoro CGIL
- 13.30 – 14.30 *Light Lunch*
- 14.30 – 15.15 *Tavola rotonda. L'Università di Firenze per l'orientamento e il lavoro: dall'esperienza pilota alle buone pratiche*
Coordinano:
Vittoria Perrone Compagni – Prorettore Vicario con Delega all'innovazione della didattica, Università degli Studi di Firenze
Andrea Arnone – Prorettore al Trasferimento Tecnologico e ai Rapporti con il Territorio e con il Mondo
delle Imprese, Università degli Studi di Firenze
Intervengono:
Vanna Boffo – Delegata del Rettore per il Job Placement, Università degli Studi di Firenze
Annamaria Di Fabio – Delegata del Rettore alla Consulenza psicologica per l'Orientamento e Job placement
Università degli Studi di Firenze
Sandra Furlanetto – Delegata del Rettore all'Orientamento, Università degli Studi di Firenze
- 15.15 – 16.45 *Gruppi di lavoro. L'innovazione: strategie di intervento 'To make it happen'*
a) *Servizi innovativi per le imprese* (Paola Izzo, Italia Lavoro)
b) *Profilazione e accompagnamento degli utenti* (Alessia Rossi, Polis 2000)
c) *LEP e standard di qualità dei servizi* (Carla Ruffini, Studio Méta & associati)
d) *Validazione e certificazione delle competenze* (Gianni Biagi, Officina delle competenze)
e) *Monitoraggio e valutazione delle performance* (Massimo De Minicis, ISFOL)
- 16.45 – 17.30 *Report dei gruppi di lavoro e discussione in plenaria*
Coordina Giancarlo Tanucci – Università degli Studi di Bari
- 17.30 – 18.00 *Conclusioni*
Marco Depolo – Università degli Studi di Bologna
e Annamaria Di Fabio – Università degli Studi di Firenze